

Inspiron 17

Serie 7000

Manuale di servizio

Modello computer: Inspiron 7746

Modello normativo: P24E

Tipo normativo: P24E002



Messaggi di N.B., Attenzione e Avvertenza



N.B.: Un N.B. indica informazioni importanti che contribuiscono a migliorare l'utilizzo del computer.



ATTENZIONE: Un messaggio di **ATTENZIONE** indica un potenziale danno all'hardware o una perdita di dati nel caso in cui non si seguano le istruzioni.



AVVERTENZA: Un messaggio di **AVVERTENZA** indica un rischio di danni materiali, lesioni personali o morte.

Copyright © 2014 Dell Inc. Tutti i diritti riservati. Questo prodotto è protetto dalle leggi degli Stati Uniti e dalle leggi internazionali sul copyright e sulla proprietà intellettuale. Dell™ e il logo Dell sono marchi commerciali di Dell Inc. negli Stati Uniti e/o in altre giurisdizioni. Tutti gli altri marchi e nomi qui menzionati possono essere marchi commerciali delle rispettive società.

Sommario

Prima di intervenire sui componenti interni del computer	7
Operazioni preliminari	7
Istruzioni di sicurezza.	8
Strumenti consigliati	9
Dopo gli interventi preliminari sui componenti interni del computer	10
Rimozione della batteria	11
Procedura	11
Sostituzione della batteria.	13
Procedura	13
Rimozione del(i) modulo(i) di memoria	14
Prerequisiti.	14
Procedura	14
Ricollocamento dei moduli di memoria.	16
Procedura	16
Rimozione dell'unità ottica	17
Prerequisiti.	17
Procedura	17
Ricollocamento dell'unità ottica.	20
Procedura	20
Postrequisiti	20
Rimozione del disco rigido	21
Prerequisiti.	21
Procedura	21

Ricollocamento del disco rigido	24
Procedura	24
Postrequisiti	24
Rimozione della tastiera	25
Prerequisiti	25
Procedura	25
Sostituzione della tastiera	28
Procedura	28
Postrequisiti	28
Rimozione del coperchio della base	29
Prerequisiti	29
Procedura	30
Ricollocamento del coperchio della base	32
Procedura	32
Postrequisiti	32
Rimozione della batteria pulsante	33
Prerequisiti	33
Procedura	34
Sostituzione della batteria pulsante	35
Procedura	35
Postrequisiti	35
Rimozione della scheda per reti senza fili	36
Prerequisiti	36
Procedura	36
Ricollocamento della scheda per reti senza fili	38
Procedura	38
Postrequisiti	38
Rimozione del gruppo di raffreddamento	39
Prerequisiti	39
Procedura	39

Riposizionamento del gruppo di raffreddamento	41
Procedura	41
Postrequisiti	41
Rimozione della scheda USB	42
Prerequisiti	42
Procedura	42
Ricollocamento della scheda USB	44
Procedura	44
Postrequisiti	44
Rimozione degli altoparlanti	45
Prerequisiti	45
Procedura	45
Ricollocamento degli altoparlanti	47
Procedura	47
Postrequisiti	47
Rimozione della scheda di sistema	48
Prerequisiti	48
Procedura	49
Sostituzione della scheda di sistema	52
Procedura	52
Postrequisiti	53
Immissione del Service Tag nel BIOS	53
Rimozione dell'assemblaggio dello schermo	54
Prerequisiti	54
Procedura	54
Ricollocamento del gruppo dello schermo	57
Procedura	57
Postrequisiti	57

Rimozione della porta dell'alimentatore	58
Prerequisiti	58
Procedura	59
Ricollocamento della porta dell'alimentatore	60
Procedura	60
Postrequisiti	60
Rimozione del supporto per i polsi.	61
Prerequisiti.	61
Procedura	62
Ricollocamento del supporto per i polsi	63
Procedura	63
Postrequisiti	63
Aggiornamento del BIOS.	65
Come ottenere assistenza e contattare Dell	66
Risorse di "Self-Help"	66
Come contattare la Dell	66

Prima di intervenire sui componenti interni del computer

 **ATTENZIONE:** Per evitare danni ai componenti e alle schede, maneggiarli dai bordi ed evitare di toccare i pin e i contatti.

Operazioni preliminari

- 1 Salvare e chiudere tutti i file aperti e uscire da tutte le applicazioni in esecuzione.
- 2 Arrestare il computer.

Microsoft Windows 8: spostare il puntatore del mouse nell'angolo in alto a destra o in basso a sinistra della schermata per aprire la barra laterale Accessi e fare clic su o toccare su **Impostazioni**→ **Alimentazione**→ **Arresta il sistema**.

Windows 7: fare clic su **Start**→ **Arresta il sistema**.

 **N.B.:** Se si sta utilizzando un sistema operativo diverso, consultare la documentazione del proprio sistema operativo per le istruzioni di arresto.

- 3 Scollegare il computer e tutti i dispositivi collegati dalle rispettive prese elettriche.
- 4 Scollegare tutti i cavi come cavi telefonici, cavi di rete e così via, dal computer.
- 5 Scollegare tutti i dispositivi collegati e periferiche come tastiera, mouse, monitor, e così via, dal computer.
- 6 Rimuovere qualsiasi scheda flash e disco ottico dal computer, se possibile.
- 7 Dopo aver scollegato il computer, tenere premuta l'Accensione per circa 5 secondi per mettere a terra la scheda di sistema.

Istruzioni di sicurezza

Utilizzare le seguenti istruzioni di sicurezza per proteggere il computer da danni potenziali e per garantire la propria sicurezza personale.

-  **AVVERTENZA:** Prima di intervenire sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza spedite insieme al computer. Per ulteriori informazioni sulle protezioni ottimali, consultare la homepage della Regulatory Compliance all'indirizzo dell.com/regulatory_compliance.
-  **AVVERTENZA:** Scollegare tutte le fonti di alimentazione prima di aprire il coperchio o i pannelli del computer. Dopo aver eseguito gli interventi sui componenti interni del computer, ricollocare tutti i coperchi, i pannelli e le viti prima di collegare il computer alla fonte di alimentazione.
-  **ATTENZIONE:** L'utente dovrà eseguire solo interventi di risoluzione dei problemi e le riparazioni nella misura autorizzata e secondo le direttive ricevute dal team dell'assistenza tecnica Dell. I danni dovuti alla manutenzione non autorizzata da Dell non sono coperti dalla garanzia. Vedere le istruzioni di sicurezza fornite insieme al prodotto o all'indirizzo dell.com/regulatory_compliance.
-  **ATTENZIONE:** Per evitare danni al computer, assicurarsi che la superficie di lavoro sia piana e pulita.
-  **ATTENZIONE:** per disconnettere un cavo di rete, scollegare prima il cavo dal computer, quindi dallo spinotto di rete a muro.
-  **ATTENZIONE:** Per scollegare un cavo, afferrare il connettore o la linguetta di tiramento, non il cavo stesso. Alcuni cavi sono dotati di connettori con linguette di blocco o viti a testa zigrinata che è necessario sganciare prima di scollegare il cavo. Quando si scollegano i cavi, mantenerli allineati per evitare di piegare un eventuali piedini del connettore. Quando si collegano i cavi, accertarsi che i connettori e le porte sia orientati e allineati correttamente.
-  **ATTENZIONE:** Prima di toccare qualsiasi componente interno del computer, scaricare a terra l'elettricità statica del corpo toccando una superficie metallica non verniciata, ad esempio sul retro del computer. Nel corso delle varie operazioni, toccare di tanto in tanto una superficie metallica non verniciata per scaricare l'elettricità statica eventualmente accumulata che potrebbe danneggiare i componenti interni.
-  **ATTENZIONE:** Per evitare danni ai componenti e alle schede, maneggiarli dai bordi ed evitare di toccare i pin e i contatti.
-  **ATTENZIONE:** Premere ed estrarre eventuali schede installate nel lettore di schede multimediali.

Strumenti consigliati

Le procedure in questo documento possono richiedere gli strumenti seguenti:

- Giravite a croce
- Graffietto in plastica

Dopo gli interventi preliminari sui componenti interni del computer

 **ATTENZIONE: Lasciare viti sparse o allentate all'interno del computer potrebbe danneggiare gravemente il computer.**

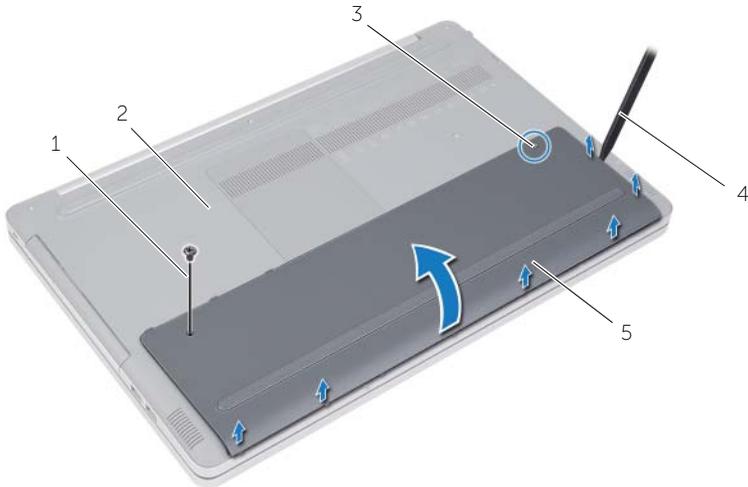
- 1** Ricollocare tutte le viti e assicurarsi che non rimangano viti sparse all'interno del computer.
- 2** Collegare eventuali dispositivi, periferiche e cavi esterni rimossi prima di iniziare le operazioni sul computer.
- 3** Ricollocare eventuali schede flash, dischi e qualsiasi altra parte rimossa prima di iniziare le operazioni con il computer.
- 4** Collegare il computer, e tutti i dispositivi collegati, alle rispettive prese elettriche.
- 5** Accendere il computer.

Rimozione della batteria

⚠ AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura nel capitolo "Prima di intervenire sui componenti interni del computer" a pagina 7. In seguito agli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni in "Dopo gli interventi preliminari sui componenti interni del computer" a pagina 10. Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la homepage Regulatory Compliance all'indirizzo dell.com/regulatory_compliance.

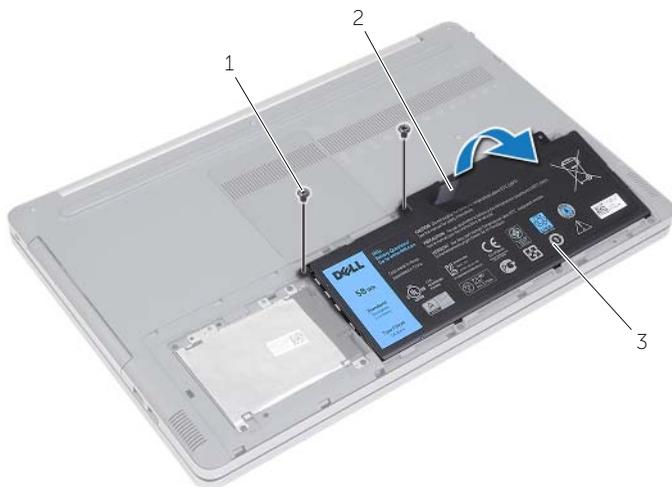
Procedura

- 1 Chiudere lo schermo e capovolgere il computer.
- 2 Rimuovere la vite che fissa il coperchio della batteria alla base del computer.
- 3 Allentare la vite di fissaggio che fissa il coperchio della batteria alla base computer.
- 4 Far leva sul coperchio della batteria dalla base del computer.



1	vite	2	base del computer
3	vite di fissaggio	4	graffietto in plastica
5	coperchio della batteria		

- 5 Rimuovere le viti che fissano la batteria alla base del computer.
- 6 Utilizzando la linguetta di estrazione, estrarre la batteria dalla base del computer.



1	viti (2)	2	linguetta di estrazione
3	batteria		

Sostituzione della batteria



AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura nel capitolo "Prima di intervenire sui componenti interni del computer" a pagina 7. In seguito agli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni in "Dopo gli interventi preliminari sui componenti interni del computer" a pagina 10. Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la homepage Regulatory Compliance all'indirizzo dell.com/regulatory_compliance.

Procedura

- 1 Allineare i fori delle viti sulla batteria ai fori delle viti sulla base del computer e collocare la batteria sulla base del computer.
- 2 Ricollocare le viti che fissano la batteria alla base del computer.
- 3 Allineare i fori delle viti sul coperchio della batteria ai fori delle viti sulla base del computer.
- 4 Serrare la vite di fissaggio che fissa il coperchio della batteria alla base computer.
- 5 Ricollocare la vite che fissa il coperchio della batteria alla base del computer.

Rimozione del(i) modulo(i) di memoria

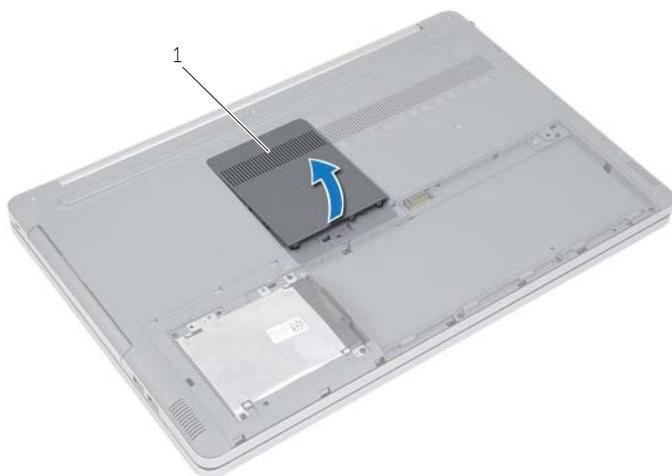
⚠ AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura nel capitolo "Prima di intervenire sui componenti interni del computer" a pagina 7. In seguito agli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni in "Dopo gli interventi preliminari sui componenti interni del computer" a pagina 10. Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la homepage Regulatory Compliance all'indirizzo dell.com/regulatory_compliance.

Prerequisiti

Rimuovere la batteria. Consultare "Rimozione della batteria" a pagina 11.

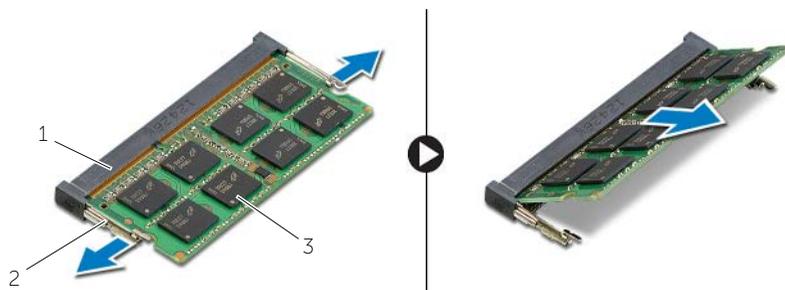
Procedura

- 1 Sollevare il coperchio del modulo di memoria dalla base del computer.



1 coperchio del modulo di memoria

- 2 Allargare i fermagli di fissaggio su ciascuna estremità del connettore del modulo di memoria, finché il modulo di memoria scatta fuori sede.
- 3 Rimuovere il modulo di memoria dal computer.



1 slot del modulo di memoria

2 fermagli di fissaggio (2)

3 modulo di memoria

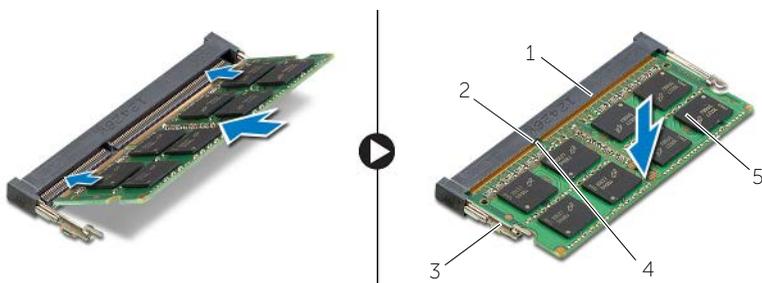
Ricollocamento dei moduli di memoria

AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura nel capitolo "Prima di intervenire sui componenti interni del computer" a pagina 7. In seguito agli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni in "Dopo gli interventi preliminari sui componenti interni del computer" a pagina 10. Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la homepage Regulatory Compliance all'indirizzo dell.com/regulatory_compliance.

Procedura

- 1 Allineare la tacca sul modulo di memoria con la linguetta sul relativo slot.
- 2 Far scorrere il modulo di memoria nel relativo slot da un angolo e spingerlo verso il basso finché non scatta in posizione.

N.B.: Se non si sente lo scatto rimuovere il modulo di memoria e reinstallarlo.



1	slot del modulo di memoria	2	linguetta
3	fermagli di fissaggio (2)	4	tacca
5	modulo di memoria		

- 3 Ricollocare il coperchio del modulo di memoria.

Postrequisiti

Sostituire la batteria. Consultare "Sostituzione della batteria" a pagina 13.

Rimozione dell'unità ottica

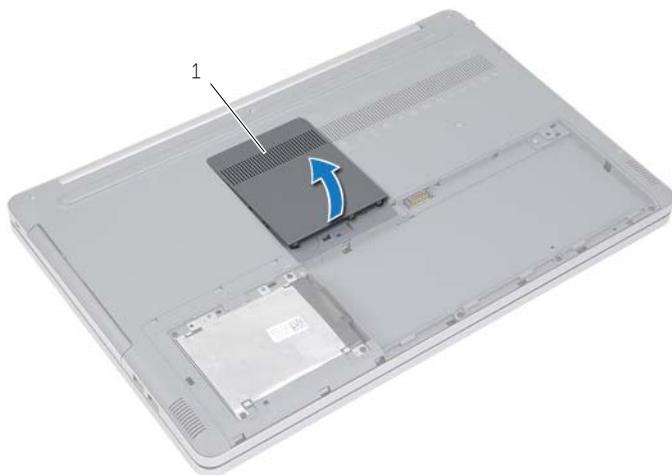
⚠ AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura nel capitolo "Prima di intervenire sui componenti interni del computer" a pagina 7. In seguito agli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni in "Dopo gli interventi preliminari sui componenti interni del computer" a pagina 10. Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la homepage Regulatory Compliance all'indirizzo dell.com/regulatory_compliance.

Prerequisiti

Rimuovere la batteria. Consultare "Rimozione della batteria" a pagina 11.

Procedura

- 1 Sollevare il coperchio del modulo di memoria dalla base del computer.



1 coperchio del modulo di memoria

- 2 Rimuovere la vite che fissa il gruppo unità ottica alla base del computer.
- 3 Utilizzando un graffietto in plastica, spingere il gruppo unità ottica verso l'esterno per estrarla dall'alloggiamento dell'unità ottica.

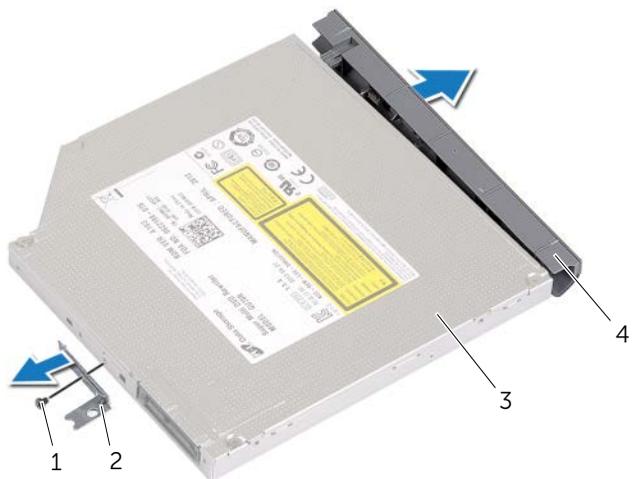


1 gruppo unità ottica

2 vite

3 graffietto in plastica

- 4 Rimuovere la vite che fissa il supporto dell'unità ottica al gruppo dell'unità e rimuovere il supporto.
- 5 Estrarre delicatamente il frontalino dell'unità ottica e rimuoverlo dall'unità.



1	vite	2	supporto dell'unità ottica
3	unità ottica	4	frontalino dell'unità ottica

Ricollocamento dell'unità ottica



AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura nel capitolo "Prima di intervenire sui componenti interni del computer" a pagina 7. In seguito agli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni in "Dopo gli interventi preliminari sui componenti interni del computer" a pagina 10. Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la homepage Regulatory Compliance all'indirizzo dell.com/regulatory_compliance.

Procedura

- 1 Collegare il pannello frontale dell'unità ottica all'unità ottica.
- 2 Allineare i fori delle viti sul supporto dell'unità ottica ai relativi fori sull'unità stessa.
- 3 Ricollocare le viti che fissano il supporto dell'unità ottica a quest'ultima.
- 4 Far scorrere il gruppo unità ottica nel relativo alloggiamento.
- 5 Ricollocare la vite che fissa il gruppo unità ottica alla base del computer.
- 6 Ricollocare il coperchio del modulo di memoria.

Postrequisiti

Sostituire la batteria. Consultare "Sostituzione della batteria" a pagina 13.

Rimozione del disco rigido

 **AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura nel capitolo "Prima di intervenire sui componenti interni del computer" a pagina 7. In seguito agli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni in "Dopo gli interventi preliminari sui componenti interni del computer" a pagina 10. Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la homepage Regulatory Compliance all'indirizzo dell.com/regulatory_compliance.

 **ATTENZIONE:** Per evitare la perdita di dati, non rimuovere l'unità disco rigido quando il computer è acceso o in stato di sospensione.

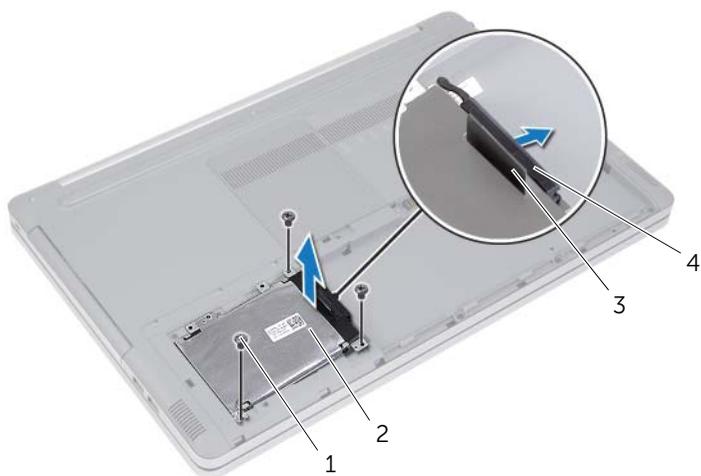
 **ATTENZIONE:** I dischi rigidi sono estremamente fragili. Prestare attenzione durante la manipolazione del disco rigido.

Prerequisiti

Rimuovere la batteria. Consultare "Rimozione della batteria" a pagina 11.

Procedura

- 1 Rimuovere le viti che fissano il gruppo disco rigido alla base del computer.
- 2 Utilizzando la linguetta di estrazione sollevare il gruppo del disco rigido.
- 3 Scollegare il cavo del disco rigido ed estrarre il gruppo del disco rigido dalla base del computer.



1	viti (3)	2	gruppo disco rigido
3	linguetta di estrazione	4	cavo del disco rigido

- 4 Rimuovere le viti che fissano la gabbia del disco rigido al gruppo del disco rigido.
- 5 Usando la linguetta di estrazione sollevare il supporto del disco rigido e rimuoverlo dal disco rigido.



1	linguetta di estrazione	2	gabbia del disco rigido
3	disco rigido	4	viti (4)

Ricollocamento del disco rigido



AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura nel capitolo "Prima di intervenire sui componenti interni del computer" a pagina 7. In seguito agli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni in "Dopo gli interventi preliminari sui componenti interni del computer" a pagina 10. Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la homepage Regulatory Compliance all'indirizzo dell.com/regulatory_compliance.



ATTENZIONE: I dischi rigidi sono estremamente fragili. Prestare attenzione durante la manipolazione del disco rigido.

Procedura

- 1 Allineare i fori delle viti sulla gabbia del disco rigido ai fori delle viti presenti sul disco rigido.
- 2 Riposizionare le viti che fissano la gabbia del disco rigido al disco rigido.
- 3 Collegare il connettore del cavo del disco rigido al gruppo del disco rigido.
- 4 Inserire il gruppo del disco rigido sulla base del computer e far scorrere il gruppo del disco rigido in posizione.
- 5 Ricollocare le viti che fissano il gruppo disco rigido alla base del computer.

Postrequisiti

Sostituire la batteria. Consultare "Sostituzione della batteria" a pagina 13.

Rimozione della tastiera

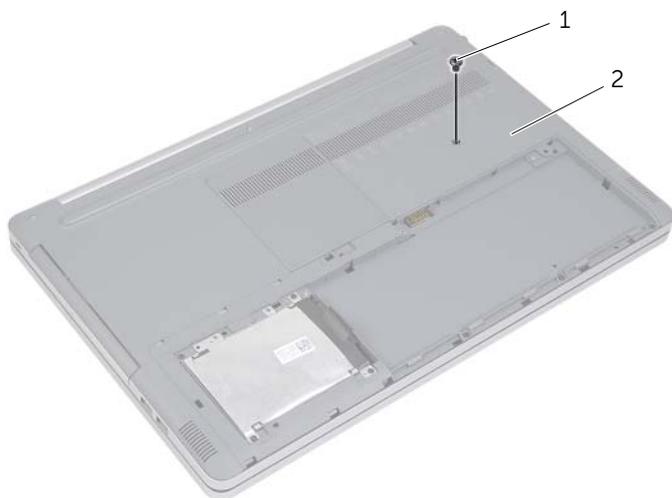
⚠ AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura nel capitolo "Prima di intervenire sui componenti interni del computer" a pagina 7. In seguito agli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni in "Dopo gli interventi preliminari sui componenti interni del computer" a pagina 10. Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la homepage Regulatory Compliance all'indirizzo dell.com/regulatory_compliance.

Prerequisiti

Rimuovere la batteria. Consultare "Rimozione della batteria" a pagina 11.

Procedura

- 1 Rimuovere la vite che fissa la tastiera alla base del computer.

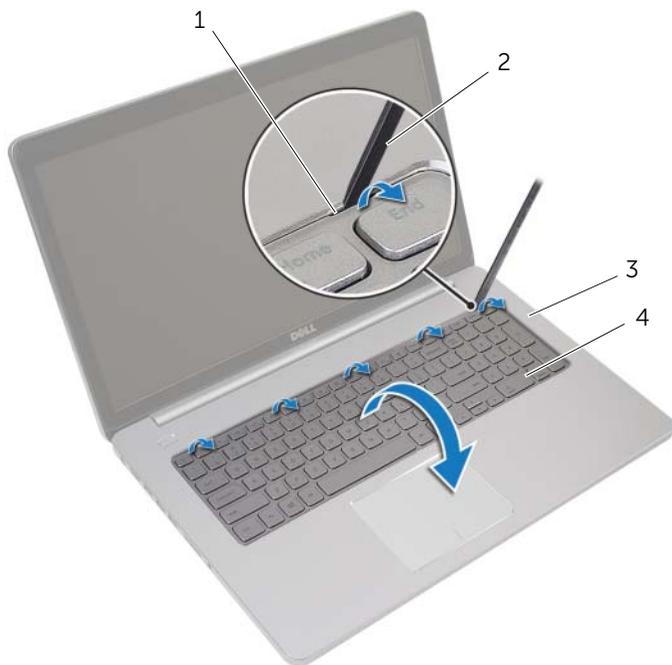


1 vite

2 base del computer

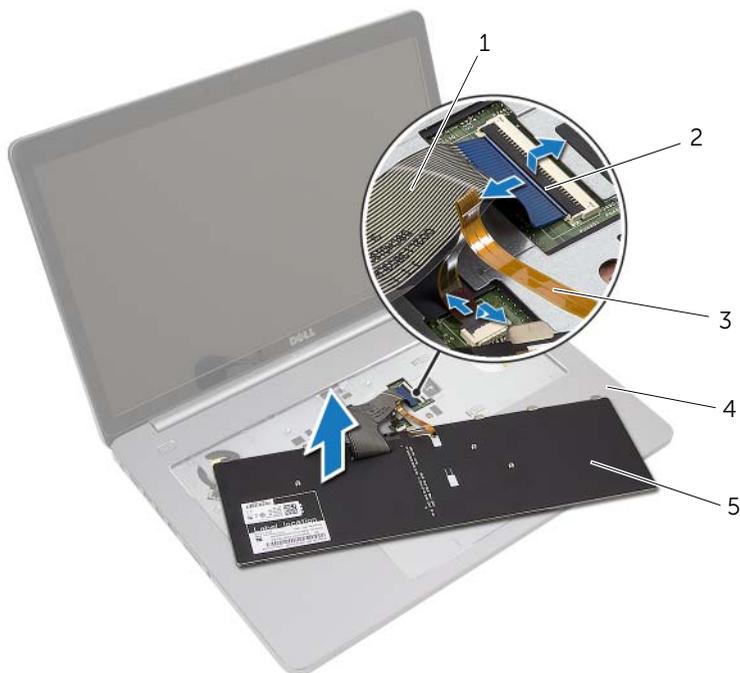
- 2 Capovolgere il computer.

- 3** Usare un graffietto in plastica, sbloccare la tastiera dalle linguette sul gruppo del supporto per polsi.



1	linguette (5)	2	graffietto in plastica
3	palm rest	4	tastiera

- 4 Capovolgere con cura la tastiera e collocarla sul palm rest.
- 5 Sollevare il dispositivo di chiusura e scollegare il cavo della tastiera dalla scheda di sistema.
- 6 Sollevare il dispositivo di chiusura e scollegare il cavo della tastiera retroilluminata dalla scheda di sistema.
- 7 Estrarre la tastiera dal palm rest.



1	cavo della tastiera	2	dispositivi di chiusura (2)
3	cavo di retroilluminazione della tastiera	4	palm rest
5	tastiera		

Sostituzione della tastiera



AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura nel capitolo "Prima di intervenire sui componenti interni del computer" a pagina 7. In seguito agli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni in "Dopo gli interventi preliminari sui componenti interni del computer" a pagina 10. Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la homepage Regulatory Compliance all'indirizzo dell.com/regulatory_compliance.

Procedura

- 1 Far scorrere il cavo della tastiera retroilluminata nello slot del relativo cavo e premere sul dispositivo di chiusura per fissare il cavo.
- 2 Far scorrere il cavo della tastiera nel relativo slot e premere sul dispositivo di chiusura per fissare il cavo.
- 3 Far scorrere le linguette sulla tastiera negli slot sul supporto per polsi e collocare la tastiera sul supporto per i polsi.
- 4 Riposizionare le viti che fissano la tastiera alla base del computer.
- 5 Capovolgere il computer e ricollocare le viti che fissano la tastiera alla base del computer.

Postrequisiti

Sostituire la batteria. Consultare "Sostituzione della batteria" a pagina 13.

Rimozione del coperchio della base



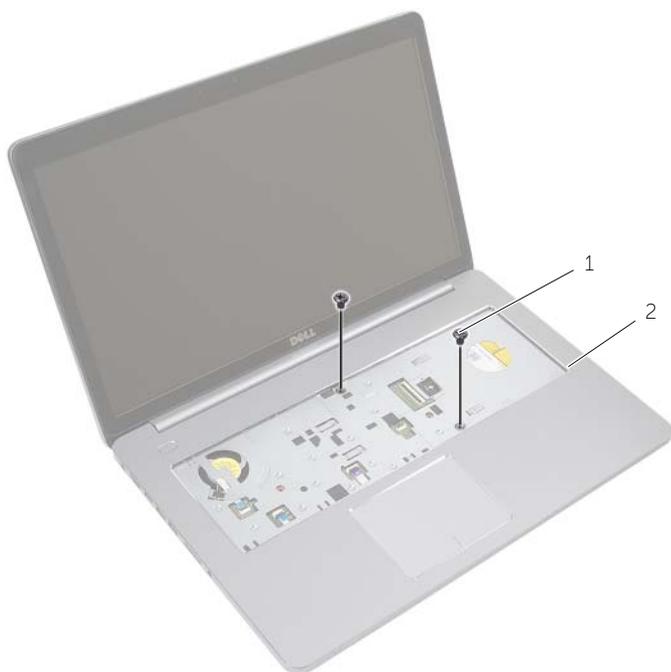
AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura nel capitolo "Prima di intervenire sui componenti interni del computer" a pagina 7. In seguito agli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni in "Dopo gli interventi preliminari sui componenti interni del computer" a pagina 10. Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la homepage Regulatory Compliance all'indirizzo dell.com/regulatory_compliance.

Prerequisiti

- 1 Rimuovere la batteria. Consultare "Rimozione della batteria" a pagina 11.
- 2 Seguire le istruzioni dal punto 1 al punto 3 in "Rimozione dell'unità ottica" a pagina 17.
- 3 Seguire le istruzioni dal punto 1 al punto 3 in "Rimozione del disco rigido" a pagina 21.
- 4 Rimuovere la tastiera. Consultare "Rimozione della tastiera" a pagina 25.

Procedura

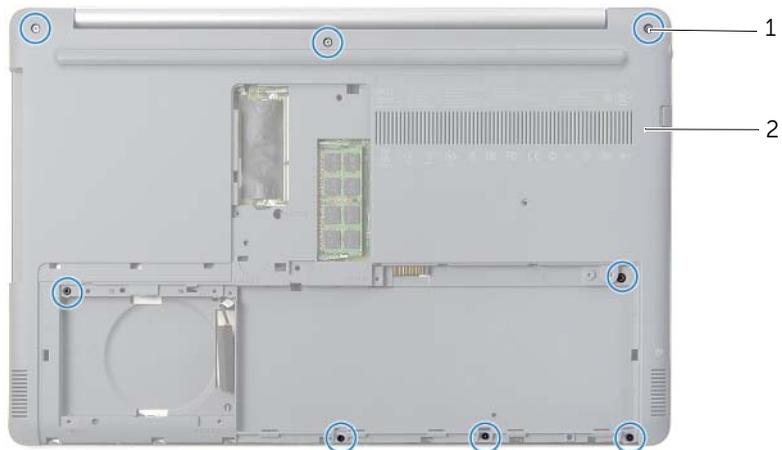
- 1 Rimuovere le viti che fissano il coperchio della base alla base del computer.



1 viti (2)

- 2 Chiudere lo schermo e capovolgere il computer.

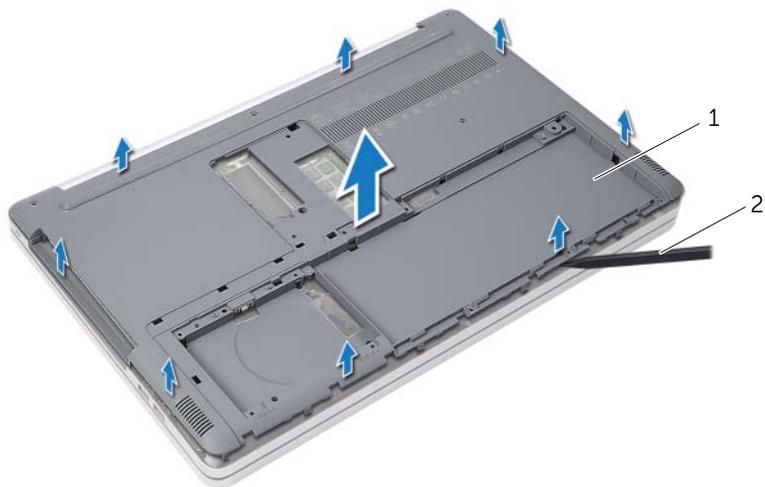
3 Rimuovere le viti che fissano il coperchio della base alla base del computer.



1 viti (8)

2 coperchio della base

4 Sollevare il coperchio dalla base del computer.



1 coperchio della base

2 graffietto in plastica

Ricollocamento del coperchio della base



AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura nel capitolo "Prima di intervenire sui componenti interni del computer" a pagina 7. In seguito agli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni in "Dopo gli interventi preliminari sui componenti interni del computer" a pagina 10. Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la homepage Regulatory Compliance all'indirizzo dell.com/regulatory_compliance.

Procedura

- 1 Collocare il coperchio della base alla base del computer e farlo scattare in posizione.
- 2 Ricollocare le viti che fissano il coperchio della base alla base del computer.
- 3 Capovolgere il computer e ricollocare le viti che fissano il coperchio della base alla base del computer.

Postrequisiti

- 1 Reinstallare la tastiera. Consultare "Sostituzione della tastiera" a pagina 28.
- 2 Seguire le istruzioni dal punto 3 al punto 5 in "Ricollocamento del disco rigido" a pagina 24.
- 3 Seguire le istruzioni dal punto 4 al punto 6 in "Ricollocamento dell'unità ottica" a pagina 20.
- 4 Riposizionare il gruppo dell'unità ottica. Consultare "Ricollocamento dell'unità ottica" a pagina 20.
- 5 Sostituire la batteria. Consultare "Sostituzione della batteria" a pagina 13.

Rimozione della batteria pulsante



AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura nel capitolo "Prima di intervenire sui componenti interni del computer" a pagina 7. In seguito agli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni in "Dopo gli interventi preliminari sui componenti interni del computer" a pagina 10. Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la homepage Regulatory Compliance all'indirizzo dell.com/regulatory_compliance.



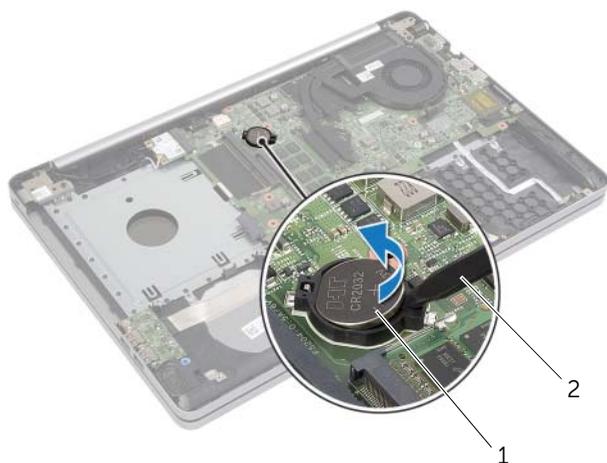
ATTENZIONE: La rimozione della batteria a bottone comporta il ripristino delle impostazioni del BIOS alle impostazioni predefinite. Si consiglia di prendere nota delle impostazioni del BIOS prima di rimuovere la batteria a bottone.

Prerequisiti

- 1 Rimuovere la batteria. Consultare "Rimozione della batteria" a pagina 11.
- 2 Seguire le istruzioni dal punto 1 al punto 3 in "Rimozione dell'unità ottica" a pagina 17.
- 3 Seguire le istruzioni dal punto 1 al punto 3 in "Rimozione del disco rigido" a pagina 21.
- 4 Rimuovere la tastiera. Consultare "Rimozione della tastiera" a pagina 25.
- 5 Rimuovere il coperchio della base. Consultare "Rimozione del coperchio della base" a pagina 29.

Procedura

Utilizzare un graffietto di plastica per sollevare con delicatezza la batteria pulsante dallo zoccolo della batteria sulla scheda di sistema.



1 batteria pulsante

2 graffietto in plastica

Sostituzione della batteria pulsante

 **AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura nel capitolo "Prima di intervenire sui componenti interni del computer" a pagina 7. In seguito agli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni in "Dopo gli interventi preliminari sui componenti interni del computer" a pagina 10. Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la homepage Regulatory Compliance all'indirizzo dell.com/regulatory_compliance.

 **AVVERTENZA:** L'installazione non corretta della batteria può provocarne l'esplosione. Sostituire la batteria con una dello stesso tipo o di tipo equivalente. Smaltire le pile usate secondo le istruzioni del produttore.

Procedura

Con il polo positivo verso l'alto, inserire la batteria a bottone nello zoccolo della batteria sulla scheda di sistema.

Postrequisiti

- 1 Ricollocare il coperchio della base. "Ricollocamento del coperchio della base" a pagina 32.
- 2 Reinstallare la tastiera. Consultare "Sostituzione della tastiera" a pagina 28.
- 3 Seguire le istruzioni dal punto 3 al punto 5 in "Ricollocamento del disco rigido" a pagina 24.
- 4 Seguire le istruzioni dal punto 4 al punto 6 in "Ricollocamento dell'unità ottica" a pagina 20.
- 5 Sostituire la batteria. Consultare "Sostituzione della batteria" a pagina 13.

Rimozione della scheda per reti senza fili



AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura nel capitolo "Prima di intervenire sui componenti interni del computer" a pagina 7. In seguito agli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni in "Dopo gli interventi preliminari sui componenti interni del computer" a pagina 10. Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la homepage Regulatory Compliance all'indirizzo dell.com/regulatory_compliance.

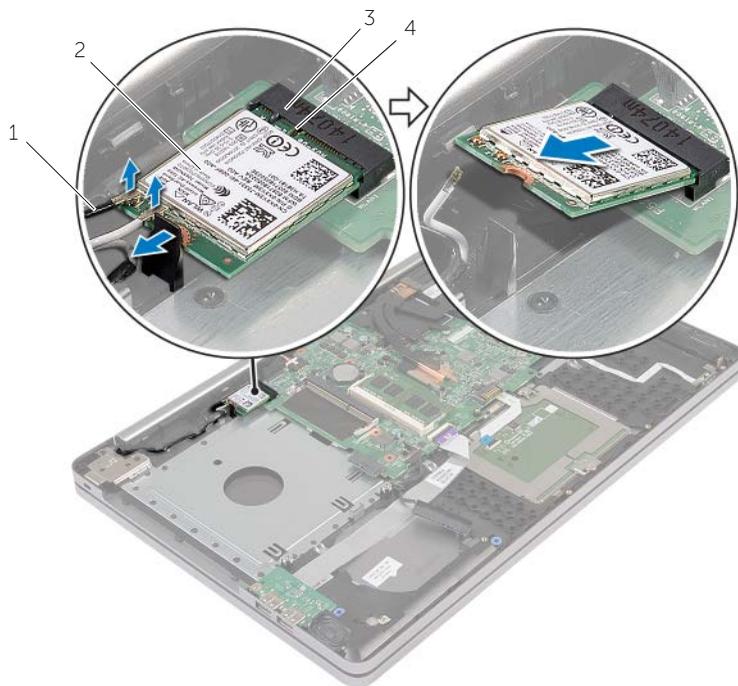
Prerequisiti

- 1 Rimuovere la batteria. Consultare "Rimozione della batteria" a pagina 11.
- 2 Seguire le istruzioni dal punto 1 al punto 3 in "Rimozione dell'unità ottica" a pagina 17.
- 3 Seguire le istruzioni dal punto 1 al punto 3 in "Rimozione del disco rigido" a pagina 21.
- 4 Rimuovere la tastiera. Consultare "Rimozione della tastiera" a pagina 25.
- 5 Rimuovere il coperchio della base. Consultare "Rimozione del coperchio della base" a pagina 29.

Procedura

- 1 Scollegare i cavi dell'antenna dalla scheda miniaturizzata wireless.
- 2 Spingere la linguetta per rilasciare la scheda wireless.

- 3** Far scorrere e rimuovere la scheda wireless dal connettore della scheda miniaturizzata.



1	cavi dell'antenna (2)	2	Mini-Card senza fili
3	slot scheda Mini senza fili	4	linguetta

Ricollocamento della scheda per reti senza fili

 **AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura nel capitolo "Prima di intervenire sui componenti interni del computer" a pagina 7. In seguito agli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni in "Dopo gli interventi preliminari sui componenti interni del computer" a pagina 10. Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la homepage Regulatory Compliance all'indirizzo dell.com/regulatory_compliance.

Procedura

 **ATTENZIONE:** Per evitare danni alla scheda mini senza fili, accertarsi che non vi siano cavi posizionati sotto la scheda mini senza fili.

- 1 Allineare la tacca sulla scheda per reti senza fili con la linguetta sullo slot per schede Mini.
- 2 Inserire la scheda senza fili, con una certa angolazione, nello slot della scheda Mini.
- 3 Premere l'altra estremità della scheda wireless verso il basso per fissarla nella linguetta.
- 4 Collegare i cavi dell'antenna alla scheda per reti senza fili.

La seguente tabella fornisce la combinazione di colori dei cavi dell'antenna per la scheda wireless supportata dal computer.

Connettori sulla Mini-Card senza fili	Colore del cavo dell'antenna
Principale (triangolo bianco)	Bianco
Aux (triangolo nero)	Nero

Postrequisiti

- 1 Ricollocare il coperchio della base. Consultare "Ricollocamento del coperchio della base" a pagina 32.
- 2 Reinstallare la tastiera. Consultare "Sostituzione della tastiera" a pagina 28.
- 3 Seguire le istruzioni dal punto 3 al punto 5 in "Ricollocamento del disco rigido" a pagina 24.
- 4 Seguire le istruzioni dal punto 4 al punto 6 in "Ricollocamento dell'unità ottica" a pagina 20.
- 5 Sostituire la batteria. Consultare "Sostituzione della batteria" a pagina 13.

Rimozione del gruppo di raffreddamento



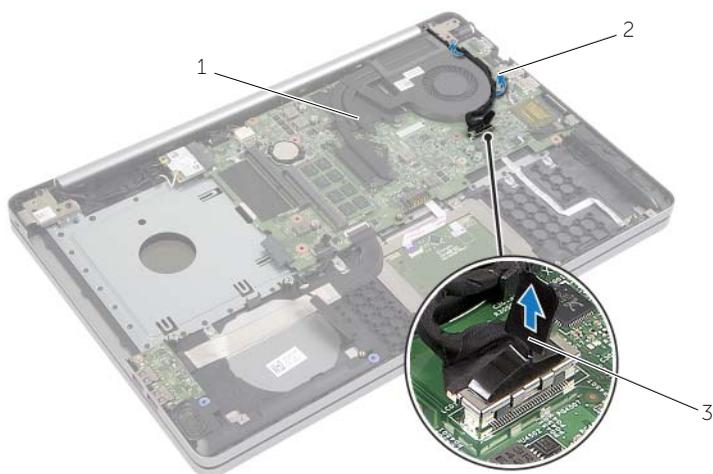
AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura nel capitolo "Prima di intervenire sui componenti interni del computer" a pagina 7. In seguito agli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni in "Dopo gli interventi preliminari sui componenti interni del computer" a pagina 10. Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la homepage Regulatory Compliance all'indirizzo dell.com/regulatory_compliance.

Prerequisiti

- 1 Rimuovere la batteria. Consultare "Rimozione della batteria" a pagina 11.
- 2 Seguire le istruzioni dal punto 1 al punto 3 in "Rimozione dell'unità ottica" a pagina 17.
- 3 Seguire le istruzioni dal punto 1 al punto 3 in "Rimozione del disco rigido" a pagina 21.
- 4 Rimuovere la tastiera. Consultare "Rimozione della tastiera" a pagina 25.
- 5 Rimuovere il coperchio della base. Consultare "Rimozione del coperchio della base" a pagina 29.

Procedura

- 1 Usando la linguetta di estrazione, scollegare il cavo dello schermo dalla scheda di sistema.
- 2 Prendere nota dell'instradamento del cavo dello schermo e rimuoverlo dalle relative guide di instradamento sulla ventola.



1 cavo dello schermo

2 guida

3 linguetta di estrazione

- 3 Scollegare il cavo della ventola dalla scheda di sistema.
- 4 Nell'ordine sequenziale (indicato sul gruppo di raffreddamento), allentare le viti di fissaggio che fissano quest'ultimo alla scheda di sistema.
- 5 Estrarre il gruppo di raffreddamento dalla scheda di sistema.



1 viti di fissaggio (6)

2 gruppo di raffreddamento

3 cavo della ventola

Riposizionamento del gruppo di raffreddamento



AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura nel capitolo "Prima di intervenire sui componenti interni del computer" a pagina 7. In seguito agli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni in "Dopo gli interventi preliminari sui componenti interni del computer" a pagina 10. Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la homepage Regulatory Compliance all'indirizzo dell.com/regulatory_compliance.

Procedura

- 1 Allineare i fori per le viti sul gruppo di raffreddamento ai relativi fori sulla scheda di sistema.
- 2 Serrare le viti di fissaggio che fissano il gruppo di raffreddamento alla scheda di sistema rispettando la sequenza indicata sul gruppo di raffreddamento.
- 3 Collegare il cavo della ventola alla scheda di sistema.
- 4 Collegare il cavo dello schermo alla scheda di sistema.
- 5 Instradare il cavo dello schermo attraverso le relative guide di instradamento sulla ventola.

Postrequisiti

- 1 Ricollocare il coperchio della base. Consultare "Ricollocamento del coperchio della base" a pagina 32.
- 2 Reinstallare la tastiera. Consultare "Sostituzione della tastiera" a pagina 28
- 3 Seguire le istruzioni dal punto 3 al punto 5 in "Ricollocamento del disco rigido" a pagina 24.
- 4 Seguire le istruzioni dal punto 4 al punto 6 in "Ricollocamento dell'unità ottica" a pagina 20.
- 5 Sostituire la batteria. Consultare "Sostituzione della batteria" a pagina 13.

Rimozione della scheda USB



AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura nel capitolo "Prima di intervenire sui componenti interni del computer" a pagina 7. In seguito agli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni in "Dopo gli interventi preliminari sui componenti interni del computer" a pagina 10. Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la homepage Regulatory Compliance all'indirizzo dell.com/regulatory_compliance.

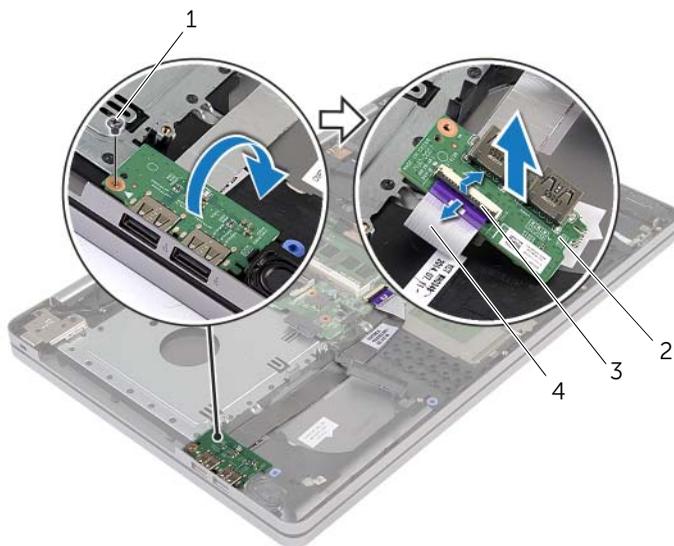
Prerequisiti

- 1 Rimuovere la batteria. Consultare "Rimozione della batteria" a pagina 11.
- 2 Seguire le istruzioni dal punto 1 al punto 3 in "Rimozione dell'unità ottica" a pagina 17.
- 3 Seguire le istruzioni dal punto 1 al punto 3 in "Rimozione del disco rigido" a pagina 21.
- 4 Rimuovere la tastiera. Consultare "Rimozione della tastiera" a pagina 25.
- 5 Rimuovere il coperchio della base. Consultare "Rimozione del coperchio della base" a pagina 29.

Procedura

- 1 Rimuovere la vite che fissa la scheda USB alla base del computer.
- 2 Capovolgere la scheda USB.

- 3 Sollevare il dispositivo di chiusura del connettore e scollegare il cavo della scheda USB dalla scheda USB.
- 4 Estrarre la scheda di USB dalla base del computer.



1 vite	2 scheda USB
3 dispositivo di chiusura del connettore	4 cavo della scheda USB

Ricollocamento della scheda USB



AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura nel capitolo "Prima di intervenire sui componenti interni del computer" a pagina 7. In seguito agli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni in "Dopo gli interventi preliminari sui componenti interni del computer" a pagina 10. Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la homepage Regulatory Compliance all'indirizzo dell.com/regulatory_compliance.

Procedura

- 1 Collegare il cavo della scheda USB alla scheda USB e premere il dispositivo di chiusura per fissare il cavo.
- 2 Usare i perni di allineamento sulla base del computer per posizionare la scheda USB in posizione.
- 3 Ricollocare la vite che fissa la scheda USB alla base del computer.

Postrequisiti

- 1 Ricollocare il coperchio della base. Consultare "Ricollocamento del coperchio della base" a pagina 32.
- 2 Reinstallare la tastiera. Consultare "Sostituzione della tastiera" a pagina 28.
- 3 Seguire le istruzioni dal punto 3 al punto 5 in "Ricollocamento del disco rigido" a pagina 24.
- 4 Seguire le istruzioni dal punto 4 al punto 6 in "Ricollocamento dell'unità ottica" a pagina 20.
- 5 Sostituire la batteria. Consultare "Sostituzione della batteria" a pagina 13.

Rimozione degli altoparlanti



AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura nel capitolo "Prima di intervenire sui componenti interni del computer" a pagina 7. Dopo gli interventi preliminari sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni in "Dopo gli interventi preliminari sui componenti interni del computer" a pagina 10. Per ulteriori informazioni sulle procedure consigliate per la protezione, consultare la pagina iniziale Regulatory Compliance (Conformità alle normative) all'indirizzo dell.com/regulatory_compliance.

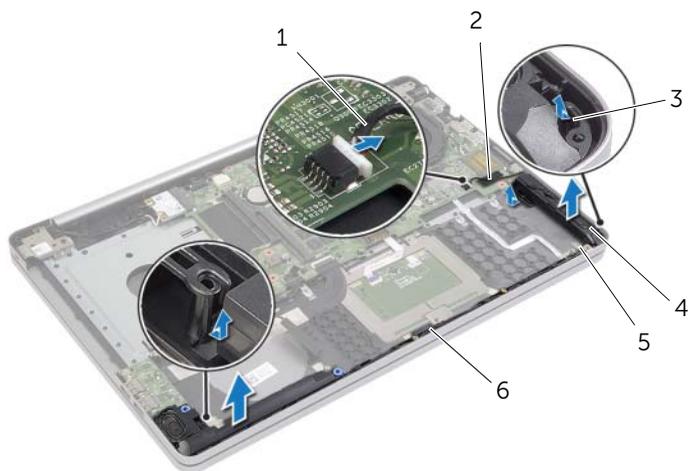
Prerequisiti

- 1 Rimuovere la batteria. Consultare "Rimozione della batteria" a pagina 11.
- 2 Seguire le istruzioni dal punto 1 al punto 3 in "Rimozione dell'unità ottica" a pagina 17.
- 3 Seguire le istruzioni dal punto 1 al punto 3 in "Rimozione del disco rigido" a pagina 21.
- 4 Rimuovere il coperchio della base. Consultare "Rimozione del coperchio della base" a pagina 29.
- 5 Rimuovere la tastiera. Consultare "Rimozione della tastiera" a pagina 25

Procedura

- 1 Utilizzando un graffietto in plastica, sbloccare le linguette sull'altoparlante di destra.
- 2 Prendere nota dell'instradamento del cavo degli altoparlanti e rimuovere il cavo dalle guide di instradamento.

- 3 Scollegare il cavo degli altoparlanti dalla scheda di sistema.
- 4 Staccare il nastro che assicura il cavo dell'altoparlante alla scheda di sistema.
- 5 Staccare il nastro che assicura l'altoparlante alla base del computer.
- 6 Sollevare gli altoparlanti, assieme al cavo, dalla base del computer.



1	cavo altoparlanti	2	nastro
3	linguetta	4	altoparlanti (2)
5	nastro	6	guide di instradamento

Ricollocamento degli altoparlanti



AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura nel capitolo "Prima di intervenire sui componenti interni del computer" a pagina 7. In seguito agli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni in "Dopo gli interventi preliminari sui componenti interni del computer" a pagina 10. Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la homepage Regulatory Compliance all'indirizzo dell.com/regulatory_compliance.

Procedura

- 1 Usare i perni di allineamento sulla base del computer per posizionare gli altoparlanti in posizione.
- 2 Far aderire il nastro che assicura l'altoparlante alla base del computer.
- 3 Instradare il cavo dell'altoparlante nelle guide di instradamento sulla base del computer.
- 4 Collegare il cavo dell'altoparlante alla scheda di sistema.
- 5 Far aderire il nastro che assicura l'altoparlante alla scheda di sistema.

Postrequisiti

- 1 Ricollocare il coperchio della base. Consultare "Ricollocamento del coperchio della base" a pagina 32.
- 2 Reinstallare la tastiera. Consultare "Sostituzione della tastiera" a pagina 28.
- 3 Seguire le istruzioni dal punto 3 al punto 5 in "Ricollocamento del disco rigido" a pagina 24.
- 4 Seguire le istruzioni dal punto 4 al punto 6 in "Ricollocamento dell'unità ottica" a pagina 20.
- 5 Sostituire la batteria. Consultare "Sostituzione della batteria" a pagina 13.

Rimozione della scheda di sistema



AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura nel capitolo "Prima di intervenire sui componenti interni del computer" a pagina 7. In seguito agli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni in "Dopo gli interventi preliminari sui componenti interni del computer" a pagina 10. Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la homepage Regulatory Compliance all'indirizzo dell.com/regulatory_compliance.



N.B.: Il Numero di servizio del computer è memorizzato nella scheda di sistema. Inserire il Numero di servizio nella Configurazione del sistema dopo aver ricollocato la scheda di sistema.



N.B.: Prima di scollegare i cavi dalla scheda di sistema, prendere nota della posizione dei connettori così da poterli ricollegare correttamente dopo aver sostituito la scheda di sistema.

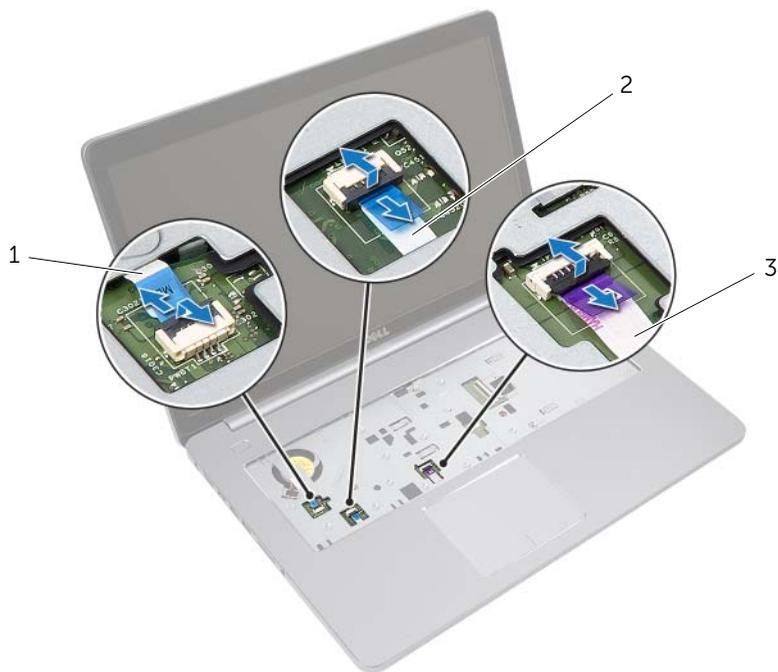
Prerequisiti

- 1 Rimuovere la batteria. Consultare "Rimozione della batteria" a pagina 11.
- 2 Rimuovere i moduli di memoria. Consultare "Rimozione del(i) modulo(i) di memoria" a pagina 14.
- 3 Seguire le istruzioni dal punto 1 al punto 3 in "Rimozione dell'unità ottica" a pagina 17.
- 4 Seguire le istruzioni dal punto 1 al punto 3 in "Rimozione del disco rigido" a pagina 21.
- 5 Rimuovere la tastiera. Consultare "Rimozione della tastiera" a pagina 25.
- 6 Rimuovere il coperchio della base. Consultare "Rimozione del coperchio della base" a pagina 29.
- 7 Rimuovere la scheda per reti senza fili Consultare "Rimozione della scheda per reti senza fili" a pagina 36.
- 8 Rimuovere il gruppo di raffreddamento. Consultare "Rimozione del gruppo di raffreddamento" a pagina 39.

Procedura

△ **ATTENZIONE: Posizionare il laptop su una superficie morbida e pulita per evitare danni alla parte inferiore del laptop.**

- 1 Capovolgere il computer e aprire lo schermo.
- 2 Sollevare il dispositivo di chiusura e scollegare il cavo dell'indicatore di stato.
- 3 Sollevare il dispositivo di chiusura e scollegare il cavo del touchpad.
- 4 Sollevare il dispositivo di chiusura e scollegare il cavo del pulsante di accensione.

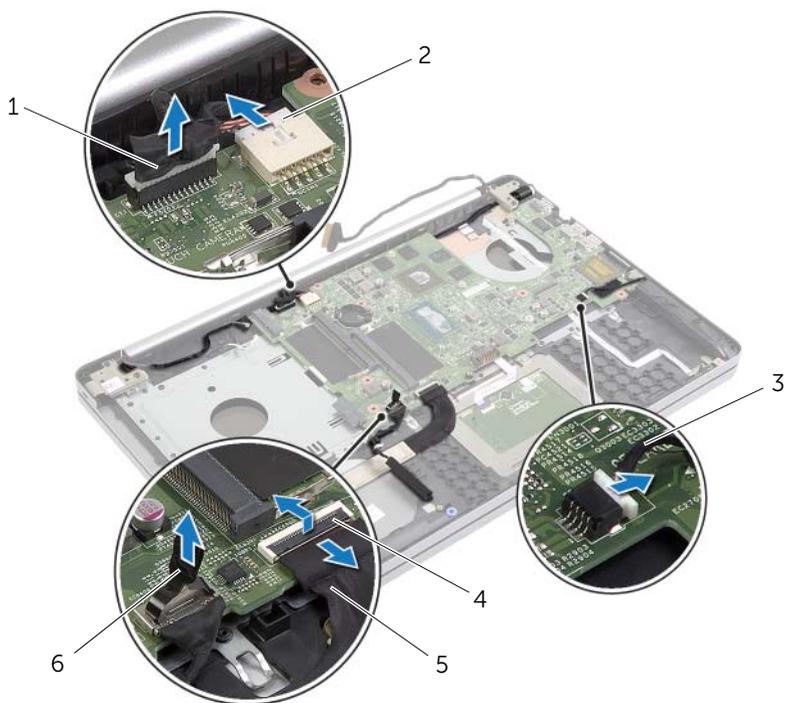


1 cavo del pulsante di alimentazione

2 cavo dell'indicatore di stato

3 cavo del touchpad

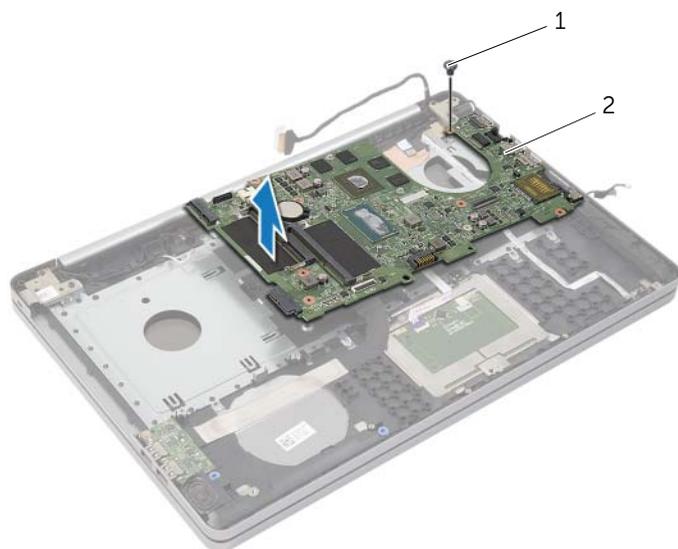
- 5 Capovolgere il computer.
- 6 Sollevare il dispositivo di chiusura del connettore e, usando la linguetta di estrazione, scollegare il cavo della scheda USB dalla scheda di sistema.
- 7 Scollegare il cavo degli altoparlanti dalla scheda di sistema.
- 8 Scollegare il cavo del disco rigido dalla scheda di sistema.
- 9 Scollegare il cavo della porta dell'alimentatore dalla scheda di sistema.
- 10 Scollegare il cavo della fotocamera dalla scheda di sistema.



1	cavo della videocamera	2	cavo della porta dell'alimentatore
3	cavo altoparlanti	4	dispositivo di chiusura
5	cavo della scheda USB	6	cavo del disco rigido

- 11 Rimuovere la vite che fissa la scheda di sistema alla base del computer.
- 12 Sollevare la scheda di sistema con un'angolazione di 45 gradi e rilasciare le porte della scheda di sistema dagli slot alla base del computer.

13 Sollevare la scheda di sistema ed estrarla dalla base del computer.



1 vite

2 scheda di sistema

Sostituzione della scheda di sistema

 **AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura nel capitolo "Prima di intervenire sui componenti interni del computer" a pagina 7. In seguito agli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni in "Dopo gli interventi preliminari sui componenti interni del computer" a pagina 10. Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la homepage Regulatory Compliance all'indirizzo dell.com/regulatory_compliance.

 **N.B.:** Il Numero di servizio del computer è memorizzato nella scheda di sistema. Inserire il Numero di servizio nella configurazione del sistema dopo aver sostituito la scheda di sistema.

Procedura

- 1 Liberare le porte sulla scheda di sistema negli slot sulla base del computer e collocare la scheda di sistema nella base del computer.
- 2 Allineare il foro della vite sulla scheda di sistema a quello posto sulla base del computer.
- 3 Ricollocare la vite che fissa la scheda di sistema alla base del computer.
- 4 Collegare il cavo della fotocamera alla scheda di sistema.
- 5 Collegare il cavo della porta dell'alimentatore alla scheda di sistema.
- 6 Collegare il cavo del disco rigido al relativo connettore.
- 7 Collegare il cavo dell'altoparlante alla scheda di sistema.
- 8 Far scorrere il cavo della scheda USB nel relativo connettore e premere verso il basso il dispositivo di chiusura del connettore per fissare il cavo.
- 9 Capovolgere il computer.
- 10 Collegare il cavo del pulsante di accensione alla base del computer.
- 11 Collegare il cavo della scheda del touchpad alla base del computer.
- 12 Collegare il cavo dell'indicatore di stato alla base del computer.

Postrequisiti

- 1 Riposizionare il gruppo di raffreddamento. Consultare "Riposizionamento del gruppo di raffreddamento" a pagina 41.
- 2 Riposizionare la scheda per reti senza fili. Consultare "Ricollocamento della scheda per reti senza fili" a pagina 38.
- 3 Ricollocare il coperchio della base. Consultare "Ricollocamento del coperchio della base" a pagina 32.
- 4 Reinstallare la tastiera. Consultare "Sostituzione della tastiera" a pagina 28.
- 5 Seguire le istruzioni dal punto 3 al punto 5 in "Ricollocamento del disco rigido" a pagina 24.
- 6 Seguire le istruzioni dal punto 4 al punto 6 in "Ricollocamento dell'unità ottica" a pagina 20.
- 7 Riposizionare i moduli di memoria. Consultare "Ricollocamento dei moduli di memoria" a pagina 16.
- 8 Sostituire la batteria. Consultare "Sostituzione della batteria" a pagina 13.

Immissione del Service Tag nel BIOS

- 1 Accendere (o riavviare) il computer.
- 2 Per accedere al programma di configurazione del BIOS, premere F2 quando viene visualizzato il logo DELL.
- 3 Passare alla scheda **Principale** ed immettere il Numero di servizio nel campo **Service Tag Input** (Inserimento numero di servizio).

Rimozione dell'assemblaggio dello schermo



AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura nel capitolo "Prima di intervenire sui componenti interni del computer" a pagina 7. In seguito agli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni in "Dopo gli interventi preliminari sui componenti interni del computer" a pagina 10. Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la homepage Regulatory Compliance all'indirizzo dell.com/regulatory_compliance.

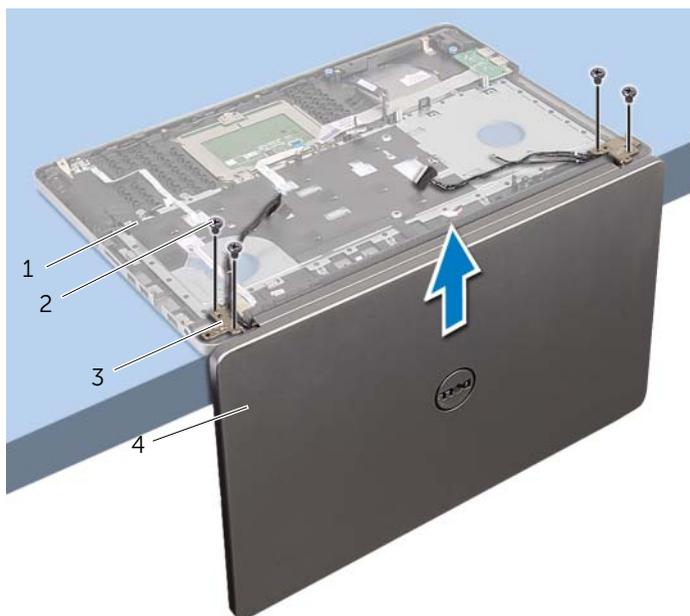
Prerequisiti

- 1 Rimuovere la batteria. Consultare "Rimozione della batteria" a pagina 11.
- 2 Rimuovere i moduli di memoria. Consultare "Rimozione del(i) modulo(i) di memoria" a pagina 14.
- 3 Rimuovere la tastiera. Consultare "Rimozione della tastiera" a pagina 25.
- 4 Rimuovere il coperchio della base. Consultare "Rimozione del coperchio della base" a pagina 29.
- 5 Seguire le istruzioni dal punto 1 al punto 3 in "Rimozione dell'unità ottica" a pagina 17.
- 6 Seguire le istruzioni dal punto 1 al punto 3 in "Rimozione del disco rigido" a pagina 21.
- 7 Rimuovere la scheda miniaturizzata wireless. Consultare "Rimozione della scheda per reti senza fili" a pagina 36.
- 8 Rimuovere il gruppo di raffreddamento. Consultare "Rimozione del gruppo di raffreddamento" a pagina 39.
- 9 Rimuovere la scheda di sistema. Consultare "Rimozione della scheda di sistema" a pagina 48.

Procedura

- 1 Prendere nota dell'instradamento dei cavi dell'antenna e rimuovere i cavi dalle guide di instradamento sul gruppo del supporto per i polsi.
- 2 Aprire lo schermo con un angolo di 90 gradi.

- 3 Collocare il computer sul bordo del tavolo con il supporto per i polsi sul tavolo in modo che il gruppo dello schermo si estende oltre il bordo del tavolo con i cardini dello schermo rivolto verso l'alto.
- 4 Rimuovere le viti che fissano i cardini dello schermo al gruppo palm rest.



1	gruppo del supporto per i polsi	2	viti (4)
3	cardini dello schermo (2)	4	gruppo dello schermo

- 5 Sollevare ed estrarre il supporto per i polsi dal gruppo dello schermo.



1 gruppo dello schermo

Ricollocamento del gruppo dello schermo



AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura nel capitolo "Prima di intervenire sui componenti interni del computer" a pagina 7. In seguito agli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni in "Dopo gli interventi preliminari sui componenti interni del computer" a pagina 10. Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la homepage Regulatory Compliance all'indirizzo dell.com/regulatory_compliance.

Procedura

- 1 Posizionare il supporto per i polsi sul bordo del tavolo con gli altoparlanti rivolti verso il bordo.
- 2 Allineare i fori per le viti sul gruppo del supporto per i polsi ai fori delle viti sui cardini dello schermo e premere verso il basso sui cardini dello schermo chiudere il gruppo del supporto per i polsi.
- 3 Riposizionare le viti che fissano i cardini dello schermo al gruppo palm rest.
- 4 Instradare i cavi della fotocamera e dell'antenna attraverso le guide di instradamento del gruppo del supporto per i polsi.

Postrequisiti

- 1 Ricollocare la scheda di sistema. Consultare "Sostituzione della scheda di sistema" a pagina 52.
- 2 Riposizionare il gruppo di raffreddamento. Consultare "Riposizionamento del gruppo di raffreddamento" a pagina 41.
- 3 Ricollocare il gruppo della scheda miniaturizzata wireless. Consultare "Ricollocamento della scheda per reti senza fili" a pagina 38.
- 4 Ricollocare il coperchio della base. Consultare "Ricollocamento del coperchio della base" a pagina 32.
- 5 Reinstallare la tastiera. Consultare "Sostituzione della tastiera" a pagina 28.
- 6 Seguire le istruzioni dal punto 3 al punto 5 in "Ricollocamento del disco rigido" a pagina 24.
- 7 Seguire le istruzioni dal punto 4 al punto 6 in "Ricollocamento dell'unità ottica" a pagina 20.
- 8 Riposizionare i moduli di memoria. Consultare "Ricollocamento dei moduli di memoria" a pagina 16.
- 9 Sostituire la batteria. Consultare "Sostituzione della batteria" a pagina 13.

Rimozione della porta dell'alimentatore



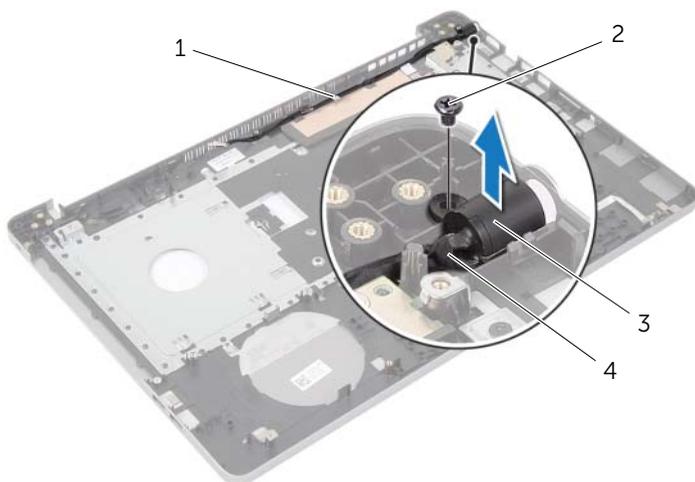
AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura nel capitolo "Prima di intervenire sui componenti interni del computer" a pagina 7. In seguito agli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni in "Dopo gli interventi preliminari sui componenti interni del computer" a pagina 10. Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la homepage Regulatory Compliance all'indirizzo dell.com/regulatory_compliance.

Prerequisiti

- 1 Rimuovere la batteria. Consultare "Rimozione della batteria" a pagina 11.
- 2 Rimuovere il gruppo dell'unità ottica. Consultare "Rimozione dell'unità ottica" a pagina 17.
- 3 Rimuovere il gruppo del disco rigido. Consultare "Rimozione del disco rigido" a pagina 21.
- 4 Rimuovere il coperchio della base. Consultare "Rimozione del coperchio della base" a pagina 29.
- 5 Rimuovere la tastiera. Consultare "Rimozione della tastiera" a pagina 25.
- 6 Rimuovere la mini-card senza fili. Consultare "Rimozione della scheda per reti senza fili" a pagina 36.
- 7 Rimuovere il gruppo schermo. Consultare "Rimozione dell'assemblaggio dello schermo" a pagina 54.
- 8 Rimuovere la scheda di sistema. Consultare "Rimozione della scheda di sistema" a pagina 48.

Procedura

- 1 Rilasciare il cavo della porta dell'adattatore di alimentazione dalle guide di instradamento sulla base del computer.
- 2 Rimuovere la vite che fissa la porta dell'adattatore di alimentazione alla base.
- 3 Sollevare la porta dell'adattatore di alimentazione, assieme al cavo, dalla base del computer.



1	guide di instradamento	2	vite
3	porta dell'alimentatore	4	cavo della porta dell'alimentatore

Ricollocamento della porta dell'alimentatore



AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura nel capitolo "Prima di intervenire sui componenti interni del computer" a pagina 7. In seguito agli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni in "Dopo gli interventi preliminari sui componenti interni del computer" a pagina 10. Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la homepage Regulatory Compliance all'indirizzo dell.com/regulatory_compliance.

Procedura

- 1 Far scorrere la porta dell'adattatore di alimentazione in posizione.
- 2 Ricollocare la vite che fissa la porta dell'adattatore di alimentazione alla base del computer.
- 3 Instradare la porta dell'adattatore di alimentazione nelle guide di instradamento sulla base del computer.

Postrequisiti

- 1 Ricollocare il gruppo schermo. Consultare "Ricollocamento del gruppo dello schermo" a pagina 57.
- 2 Ricollocare la scheda di sistema. Consultare "Sostituzione della scheda di sistema" a pagina 52.
- 3 Riposizionare la mini-card senza fili. Consultare "Ricollocamento della scheda per reti senza fili" a pagina 38.
- 4 Reinstallare la tastiera. Consultare "Sostituzione della tastiera" a pagina 28.
- 5 Ricollocare il coperchio della base. Consultare "Ricollocamento del coperchio della base" a pagina 32.
- 6 Riposizionare il gruppo dell'unità ottica. Consultare "Ricollocamento dell'unità ottica" a pagina 20.
- 7 Riposizionare il gruppo del disco rigido. Consultare "Ricollocamento del disco rigido" a pagina 24.
- 8 Sostituire la batteria. Consultare "Sostituzione della batteria" a pagina 13.

Rimozione del supporto per i polsi



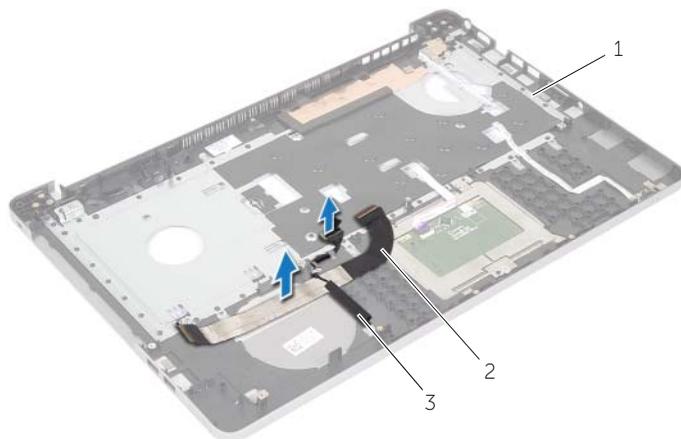
AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura nel capitolo "Prima di intervenire sui componenti interni del computer" a pagina 7. In seguito agli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni in "Dopo gli interventi preliminari sui componenti interni del computer" a pagina 10. Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la homepage Regulatory Compliance all'indirizzo dell.com/regulatory_compliance.

Prerequisiti

- 1 Rimuovere la batteria. Consultare "Rimozione della batteria" a pagina 11.
- 2 Rimuovere i moduli di memoria. Consultare "Rimozione del(i) modulo(i) di memoria" a pagina 14
- 3 Seguire le istruzioni dal punto 1 al punto 3 in "Rimozione dell'unità ottica" a pagina 17.
- 4 Seguire le istruzioni dal punto 1 al punto 3 in "Rimozione del disco rigido" a pagina 21.
- 5 Rimuovere la tastiera. Consultare "Rimozione della tastiera" a pagina 25.
- 6 Rimuovere il coperchio della base. Consultare "Rimozione del coperchio della base" a pagina 29
- 7 Rimuovere la scheda per reti senza fili Consultare "Rimozione della scheda per reti senza fili" a pagina 36.
- 8 Rimuovere la scheda USB. Consultare "Rimozione della scheda USB" a pagina 42.
- 9 Rimuovere il gruppo di raffreddamento. Consultare "Rimozione del gruppo di raffreddamento" a pagina 39.
- 10 Rimuovere gli altoparlanti. Consultare "Rimozione degli altoparlanti" a pagina 45.
- 11 Rimuovere il gruppo schermo. Consultare "Rimozione dell'assemblaggio dello schermo" a pagina 54.
- 12 Rimuovere la scheda di sistema. Consultare "Rimozione della scheda di sistema" a pagina 48.
- 13 Rimuovere la porta dell'adattatore di alimentazione. Consultare "Rimozione della porta dell'alimentatore" a pagina 58.

Procedura

- 1 Prendere nota dell'instradamento del cavo del disco rigido e rimuovere il cavo dalle guide di instradamento poste sul supporto per i polsi.
- 2 Staccare il cavo della scheda USB dal supporto per i polsi.



1 palm rest

2 cavo della scheda USB

3 cavo del disco rigido



1 palm rest

Ricollocamento del supporto per i polsi



AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura nel capitolo "Prima di intervenire sui componenti interni del computer" a pagina 7. In seguito agli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni in "Dopo gli interventi preliminari sui componenti interni del computer" a pagina 10. Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la homepage Regulatory Compliance all'indirizzo dell.com/regulatory_compliance.

Procedura

- 1 Instradare il cavo del disco rigido nelle guide di instradamento sul gruppo del supporto per i polsi.
- 2 Far scorrere il cavo della scheda USB nel dispositivo di chiusura del connettore e premere sul dispositivo di chiusura per collegare il cavo della scheda USB al gruppo del supporto per i polsi.

Postrequisiti

- 1 Riposizionare la porta dell'adattatore di alimentazione. Consultare "Ricollocamento della porta dell'alimentatore" a pagina 60.
- 2 Ricollocare la scheda di sistema. Consultare "Sostituzione della scheda di sistema" a pagina 52.
- 3 Ricollocare il gruppo schermo. Consultare "Ricollocamento del gruppo dello schermo" a pagina 57.
- 4 Rimontare gli altoparlanti. Consultare "Ricollocamento degli altoparlanti" a pagina 47.
- 5 Riposizionare il gruppo di raffreddamento. Consultare "Riposizionamento del gruppo di raffreddamento" a pagina 41.
- 6 Reinstallare la scheda USB. Consultare "Ricollocamento della scheda USB" a pagina 44.
- 7 Ricollocare il gruppo della scheda miniaturizzata wireless. Consultare "Ricollocamento della scheda per reti senza fili" a pagina 38.
- 8 Ricollocare il coperchio della base. Consultare "Ricollocamento del coperchio della base" a pagina 32.
- 9 Reinstallare la tastiera. Consultare "Sostituzione della tastiera" a pagina 28.
- 10 Seguire le istruzioni dal punto 3 al punto 5 in "Ricollocamento del disco rigido" a pagina 24.
- 11 Seguire le istruzioni dal punto 4 al punto 6 in "Ricollocamento dell'unità ottica" a pagina 20.

- 12** Riposizionare i moduli di memoria. Consultare "Ricollocamento dei moduli di memoria" a pagina 16.
- 13** Sostituire la batteria. Consultare "Sostituzione della batteria" a pagina 13.

Aggiornamento del BIOS

Potrebbe essere necessario aggiornare il BIOS quando è disponibile un aggiornamento oppure dopo aver ricollocato la scheda di sistema. Per ripristinare il BIOS:

- 1 Accendere il computer.
- 2 Accedere all'indirizzo Web **dell.com/support**.
- 3 Se non si dispone del Numero di servizio, digitarlo e fare clic su **Submit** (Invia).
Se non si è in possesso del Numero di servizio del computer, fare clic su **Detect Service Tag** (Rileva Numero di servizio) per consentire il rilevamento automatico del numero di servizio.
 **N.B.:** Se il Numero di servizio non può essere rilevato automaticamente, selezionare il prodotto nelle apposite categorie.
- 4 Fare clic su **Driver e download**.
- 5 Nel menu a tendina **Operating System** (Sistema operativo), selezionare il sistema operativo installato nel computer.
- 6 Fare clic su **BIOS**.
- 7 Fare clic su **Download File** (Scarica file) per scaricare l'ultima versione del BIOS del computer.
- 8 Nella pagina successiva, selezionare **Single-file download** (Download file singolo) e fare clic su **Continue** (Continua).
- 9 Salvare il file e, al completamento del download, selezionare la cartella in cui è stato salvato il file dell'aggiornamento del BIOS.
- 10 Fare doppio clic sull'icona del file dell'aggiornamento del BIOS e seguire le istruzioni visualizzate.

Come ottenere assistenza e contattare Dell

Risorse di "Self-Help"

È possibile richiedere informazioni e assistenza su prodotti e servizi Dell mediante l'utilizzo di queste risorse di Self-help in linea:

Informazioni Self-Help	Opzioni di Self-help
Guida di Windows	Windows 8.1: aprire l'accesso alla Ricerca, digitare Guida e supporto tecnico nella casella di ricerca e premere Invio. Windows 7: fare clic su Start → Guida e supporto tecnico .
Informazioni sui prodotti e i servizi Dell	Vedere sito dell.com .
Informazioni sulla risoluzione dei problemi, sui manuali utente, sulle istruzioni di installazione, sulle specifiche di prodotto, sul blog assistenza tecnica, sui driver, sugli aggiornamenti software e così via	Vedere il sito dell.com/support
Informazioni su Microsoft Windows 8.1	Vedere il sito dell.com/windows8
Informazioni su Microsoft Windows 7	Fare clic su Start → Tutti i programmi → Documentazione della Guida di Dell .
Scopri il sistema operativo, l'installazione e l'uso del computer, il backup dei dati, la diagnostica, e così via.	Vedere <i>Io e il mio Dell</i> all'indirizzo dell.com/support/manuals .

Come contattare la Dell

Per contattare Dell per problemi con vendita, supporto tecnico o servizio clienti, vedere **dell.com/contactdell**.



N.B.: La disponibilità varia per paese e prodotto, e alcuni servizi possono non essere disponibili nel proprio paese.



N.B.: Se non si dispone di una connessione Internet attiva, è possibile trovare i recapiti sulla fattura di acquisto, sulla distinta di imballaggio, sulla fattura o sul catalogo dei prodotti Dell.